



Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden	deze door Argus gehanteerde en tussen Partijen van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden, zoals tevens terug te vinden op de website van Argus.
Argus Diensten	Argus Productions BV de door Argus uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Opdrachtbevestiging.
Opdrachtbevestiging	de schriftelijke offerte waarin Diensten staan beschreven en die door Opdrachtgever is geaccepteerd.
Opdrachtgever	iedere natuurlijk of rechtspersoon die met Argus een overeenkomst sluit of daarover met Argus onderhandelt.
Overeenkomst	de tussen Argus en Opdrachtgever overeengekomen Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden samen.
Partijen	Argus en de Opdrachtgever samen; een Partij is eenieder van hen afzonderlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid en gehele overeenkomst

- ❶ **2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en opdrachten door of namens Argus uitgevoerd alsmede op alle (rechts)handelingen tussen Argus en Opdrachtgever. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- ❶ **2.2** Door het aangaan van de Overeenkomst dan wel door feitelijk gebruik van de Diensten door Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever akkoord met de inhoud van deze Algemene voorwaarden. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden van de hand gewezen. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden voorrang, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Algemene voorwaarden.
- ❶ **2.3** De Overeenkomst omvat het geheel aan overeengekomen Diensten tussen Opdrachtgever en Argus. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen. De Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge offertes en prijsindicaties. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij in de offerte of aanbieding anders is bepaald. In geval van een wijziging van een offerte of aanbieding, vervalt de eerder uitgebracht offerte of aanbieding.

- ❶ **2.4** Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, dan wel door feitelijke aanvang van de uitvoering van de levering van de Diensten door Argus op verzoek van Opdrachtgever.
- ❶ **2.5** Indien de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd dient 100% van het overeengekomen bedrag betaald te worden door Opdrachtnemer. In geval van annulering zullen te allen tijde de door Argus gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan Argus worden vergoed. Bij een Overeenkomst met een bedrag vanaf €40.000,- dient Opdrachtgever een niet restitueerbare aanbetaling van 50% te doen binnen dertig dagen voor aanvang van het contract.

Artikel 3: Verplichtingen partijen

3.A Verplichtingen Opdrachtgever

- ❶ **3.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.
- ❶ **3.2** Opdrachtgever zal Argus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, (technische) faciliteiten en overige benodigdheden ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen.
- ❶ **3.3** Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Argus of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Argus gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3.B Verplichtingen Argus

- ❶ **3.1** Argus stelt alle offertes en aanbiedingen naar beste weten en vermogen op.
- ❶ **3.2** Argus streeft naar een hoge kwaliteit bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Op Argus rust evenwel uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- ❶ **3.3** Argus heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan.



- ❶ **3.4** Argus zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door Argus aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel volledig naleven. Argus vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Argus aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- ❶ **4.1** De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen en tarieven voor de door Argus te leveren of ter beschikking te stellen Diensten zijn vermeld in de Opdrachtbevestiging. Indien niet in de Opdrachtbevestiging vermeld, zullen reistijd, reis- en verblijfkosten apart in rekening worden gebracht. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. In geval van nachtwerk of werk op feestdagen rekent Argus een toeslag van 50% over het geldende dagtarief. Indien een dagtarief om welke reden dan ook wordt aangepast naar een uurtarief geldt er altijd een minimum afname van 6 uur.
- ❶ **4.2** Argus heeft het recht de vergoedingen en tarieven jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer (op basis van CBS) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en met een termijn van 30 dagen.
- ❶ **4.3** Tenzij anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen gerekend vanaf factuurdatum en zal Argus de vergoedingen direct na levering factureren inclusief eventueel meerwerk.
- ❶ **4.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van Argus is vereist en is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- ❶ **4.5** Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Argus de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd alle overige rechten van Argus.
- ❶ **4.6** Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Argus gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Argus op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

Artikel 5: Duur en beëindiging

- ❶ **5.1** De Overeenkomst tussen Argus en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de Diensten.
- ❶ **5.2** Opzegging geschiedt tenminste twee (2) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.
- ❶ **5.3** Ieder der Partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- ❶ **5.4** Argus is voorts gerechtigd de overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - ❶ **A)** Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt;
 - ❶ **B)** Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend;
 - ❶ **C)** Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - ❶ **D)** de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - ❶ **E)** Opdrachtgever zijn huidige bedrijfs- of beroepsuitoefening staakt;
 - ❶ **F)** De zeggenschap in Opdrachtgever wijzigt of indien Opdrachtgever een onderneming verkrijgt of samenwerkt met een onderneming waartegen Argus bezwaren heeft.
- ❶ **5.5** Indien Argus op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zijn de met die prestaties en samenhangende betalingsverplichtingen direct opeisbaar. Bedragen die Argus heeft gefactureerd vóór de beëindiging in verband met hetgeen zij reeds ter zake van de uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- ❶ **5.6** In geval van ontbinding van de overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van de door Argus geleverde Diensten die al zijn betaald of in rekening gebracht.
- ❶ **5.7** Indien Opdrachtgever meent dat er sprake is van gebreken in de dienstverlening van Argus, zal zij Argus daarover onmiddellijk informeren. Indien de gebreken in de dienstverlening niet gemeld zijn binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever van de gebreken op de hoogte is of kon zijn geweest, dan vervalt het recht van de Opdrachtgever om zich daarover te beklagen. De voldoening van de factuur zal worden beschouwd als een erkenning van de juistheid van de gefactureerde werkzaamheden.



Artikel 6: Overmacht

- ❶ **6.1** In geval van overmacht, zal de in overmacht verkerende Partij de andere Partij direct schriftelijk daarvan op de hoogte stellen over de oorzaak en de te verwachten duur van de overmachtssituatie. Geen der partijen is aansprakelijk voor niet- nakoming of niet-tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- ❶ **7.1** De aansprakelijkheid van Argus is beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de waarde van de Diensten zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging.
- ❶ **7.2** De aansprakelijkheid van Argus is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Onder directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
 - ❶ **A)** de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Argus aan de Overeenkomst te laten beantwoorden deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - ❶ **B)** de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - ❶ **C)** de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- ❶ **7.3** Argus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of goodwill van Opdrachtgever, schade door verlies of beschadiging van data. Argus is evenmin aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, welk verlies door Cliënt voorkomen had kunnen worden door het op een adequate manier gebruik maken van een juiste back-up en opslagmethoden)
- ❶ **7.4** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het personeel van Argus.
- ❶ **7.5** De aansprakelijkheid van Argus ontstaat slechts indien Opdrachtgever Argus direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn voor Argus om alsnog zijn verplichtingen na te komen en Argus ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Argus in staat is adequaat te reageren.

- ❶ **7.6** Opdrachtgever zal Argus en het door Argus ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan Argus toerekenbaar is.

Artikel 8: Intellectuele Eigendom

- ❶ **8.1** Opdrachtgever garandeert aan Argus dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Argus en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Argus vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Argus en alle aan Argus gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- ❶ **9.1** Opdrachtgever en Argus zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:
 - ❶ **A)** reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
 - ❶ **B)** zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 9 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
 - ❶ **C)** wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel;
 - ❶ **D)** moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.
- ❶ **9.2** Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.



- ❶ **9.3** Voor zover Argus uit hoofde van de overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever verwerkt, geldt Opdrachtgever als verantwoordelijke of als verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens in de zin van de geldende wet- en regelgeving. Partijen zullen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien een partij in strijd handelt met de Wet bescherming persoonsgegevens, zal die de andere partij vrijwaren voor alle aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10: Wervingsverbod

- ❶ **10.1** Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Argus, geen werknemers van Argus die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meest ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. Argus zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aan Argus heeft aangeboden. Eventuele verplichtingen die door Opdrachtnemer ten behoeve van de betreffende medewerker zijn aangegaan dient Opdrachtgever over te nemen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenregeling

- ❶ **11.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Midden-Nederland.
- ❶ **11.2** Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 12: Overige bepalingen

- ❶ **12.1** Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. Argus en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.
- ❶ **12.2** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Argus.



- ❶ **12.3** Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan en te worden overhandigd of verzonden per koerier of per aangetekende post naar het in de Overeenkomst opgenomen adres of faxnummer, of ieder ander adres waarvan de partij waarvoor de kennisgeving bestemd is in overeenstemming met dit artikel de andere partij met dat doel kennis heeft gegeven. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

- ❶ **12.4** Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen een in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepaling en een in de Opdrachtbevestiging opgenomen specifieke bepaling, prevaleert de specifieke bepaling in de Opdrachtbevestiging.